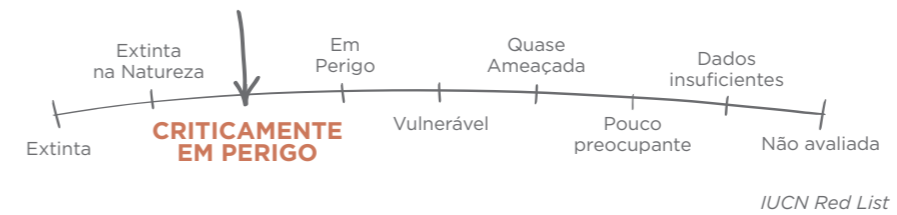


# ROTEIRO DE SUSTENTABILIDADE 2020-2025

## Carvalho-de-Monchique (*Quercus canariensis* Willd )



O carvalho-de-Monchique é hoje uma espécie extremamente rara, existindo apenas cerca de 300 árvores em Portugal. A importância da espécie, que pode alcançar os 250 anos, levou a que os carvalhais ibéricos fossem classificados como um dos habitats integrantes da Rede Natura 2000.

Com uma copa ampla, tronco cinzento pardo, gretado em placas, esta árvore pode chegar aos 30 metros, sendo uma espécie de folha marcescente ou caduca.



Espécie endêmica do sudoeste da bacia do Mediterrâneo, o carvalho-de-Monchique está distribuído por Marrocos, Argélia e Tunísia, aparecendo de forma dispersa na Península Ibérica. Em Portugal a sua presença está limitada à serra de Monchique e vales da bacia do rio Mira, em pequenos bosques,

nas zonas com maior declive. Presente na propriedade de Águas Alves, pertencente à Navigator, tem sido alvo de proteção através da criação de áreas de alto valor de conservação e pela recuperação e expansão do habitat e da espécie.

# ROTEIRO DE SUSTENTABILIDADE 2020-2025

Este Roteiro materializa os objetivos da The Navigator Company para o horizonte 2020-2025 na sequência do envolvimento de todas as áreas da Companhia, que resultou num conjunto de 26 compromissos com várias metas a atingir nos próximos 5 anos.

A conclusão de alguns projetos, a par da inclusão de novos compromissos, deu origem a uma nova numeração dos compromissos deste Roteiro (face ao publicado no Relatório de 2018).

Objetivo alcançado
 Objetivo não alcançado
 Em progresso Tendência positiva
 Em progresso Tendência negativa
 Nota: A tendência representa a evolução do indicador em 2019 face a 2018

ODS O NOSSO COMPROMISSO O QUE FIZEMOS EM 2019 2018 2019 META 2020-25 STATUS

## GESTÃO FLORESTAL SUSTENTÁVEL

	<b>01 Aumentar a oferta de madeira com certificação de gestão florestal</b>	Realização de diversas iniciativas no âmbito do Programa de Fomento da Produtividade e Certificação Florestal para o mercado nacional	42%	<b>52%<sup>4</sup></b>	≥75% <b>madeira nacional certificada</b> rececionada nos complexos industriais até 2025	
	<b>02 Desenvolver conhecimento no domínio dos serviços dos ecossistemas</b>	Implementação do Projeto RipCarbon para cálculo do <i>stock</i> de carbono em zonas ripícolas	Em curso	<b>Conclusão do Projeto</b>	Implementar a metodologia até 2020	
	<b>03 Contribuir para a redução dos incêndios em espaço rural</b>	Investimento em ações de prevenção para reduzir o risco estrutural	2,1%	<b>0,13%</b>	<1% de área ardida em 2020 (média)	
<b>ENERGIA E CLIMA</b>						
	<b>04 Aumentar a % de energia renovável no consumo total de combustíveis</b>	Investimento em equipamentos que utilizam energias renováveis (biomassa e solar)	68%	<b>67%</b>	85% até 2035	
	<b>05 Reduzir o consumo específico de energia (intensidade energética) da pasta e do papel</b>	Medidas do Plano Corporativo de Eficiência Energética	12,3 GJ/t	<b>12,6 GJ/t</b>	Redução de 15% em 2025 (vs 2015)	
	<b>06 Contribuir para a mitigação dos efeitos das alterações climáticas</b>	Roteiro "Carbon Neutral Company" - Caldeira de Biomassa do Complexo da Figueira da Foz Redução do uso de combustíveis fósseis Participação no CDP Climate: Leadership A- (2019)	0,245 t CO <sub>2</sub> /t produto	<b>0,246 t CO<sub>2</sub>/t produto</b>	Complexos industriais neutros em carbono até 2035	

<sup>4</sup> No total, a madeira certificada abastecida em 2019 - mercado nacional e internacional - correspondeu a 72%

... >  
ODS O NOSSO COMPROMISSO O QUE FIZEMOS EM 2019 2018 2019 META 2020-25 STATUS

## GESTÃO AMBIENTAL INDUSTRIAL

	<b>07 Reduzir a utilização de água no Grupo Navigator</b>	Definição do Programa de Redução da Utilização de Água nos Complexos Industriais	Nova meta	<b>22,4 m<sup>3</sup>/t produto</b>	Diminuição ≥ 15%, no consumo específico, até 2025 (vs 2019)	
	<b>08 Aumentar a valorização de resíduos</b>	Projetos de valorização interna e externa de resíduos	79%	<b>80%</b>	87% <b>resíduos valorizados</b> até 2025	
	<b>09 Diminuir a concentração de poluentes nas emissões atmosféricas</b>	<p><b>Partículas</b> Projetos de redução de partículas nas Caldeiras de Biomassa (CB)</p> <p><b>SO<sub>2</sub></b> Projetos de redução de SO<sub>2</sub> nos fornos de cal do Complexo Industrial de Setúbal (CIS)</p>	437 t	<b>269 t</b> (71% redução vs 2017)	Redução de 90% de <b>partículas</b> nas CB até 2021 (vs 2017)	
			0,03 kg/tAD <sup>5</sup>	<b>0,016 kg/tAD</b> (47% redução vs 2018)	Redução > 50% de SO <sub>2</sub> até 2020 no CIS (vs 2018)	

## GESTÃO DE TALENTO E DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO

	<b>10 Identificar funções críticas para sucessão interna</b>	Identificação de um conjunto de sucessores para as funções críticas da área industrial	Nova meta	<b>25%</b>	75% de <b>sucessões preenchidas</b> até 2025	
	<b>11 Dotar os recursos humanos das competências necessárias ao desenvolvimento da estratégia da Companhia</b>	Plano de formação 2019 integra necessidades identificadas nos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) já realizados	Nova meta	<b>45%</b>	75% das <b>necessidades dos PDI são integradas no Plano de Formação</b> até 2022	
		Preparação de uma bolsa de formadores internos para as áreas críticas	Nova meta	<b>68%</b>	75% das <b>áreas críticas abrangidas por monitores internos</b> responde aos PDI até 2022	
	<b>12 Melhorar o Clima Organizacional da Companhia</b>	Medidas do Programa de Cultura Organizacional: Voluntariado Corporativo Colónias de férias para filhos dos Colaboradores	Nova meta	<b>4 Ações Voluntariado Colónias nas 4 fábricas</b>	Identificar e implementar <b>ações prioritárias</b> até 2025	

## SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

	<b>13 Meta Zero Acidentes</b>	Medidas do Projeto Horizonte Seguro	<i>Nº acidentes</i>	130	<b>103</b>	Diminuir o nº total de <b>acidentes em 2020</b>	
			<i>Índice de frequência</i>	10,6	<b>7,8</b>	Índice de frequência 4 em 2020	
	<b>14 Promover a atividade física laboral, o bem-estar e hábitos alimentares mais saudáveis</b>	Medidas do Programa de Saúde Ocupacional	<i>Eixo fisioterapia/psicologia/nutrição</i>	1.485 Colaboradores	<b>1.881 Colaboradores</b>	50% dos <b>Colaboradores</b> até 2020	
			<i>Eixo Ergonomia</i>	Nova meta	<b>12</b>	20 <b>postos de trabalhos</b> intervencionados até 2020	

<sup>5</sup> Tonelada de produto "seca ao ar"

... >  
ODS O NOSSO COMPROMISSO O QUE FIZEMOS EM 2019 2018 2019 META 2020-25 STATUS

## GESTÃO SUSTENTÁVEL DE FORNECEDORES

	<b>15 Divulgar o Código de Conduta para Fornecedores</b>	Reforço do envio do Código de Conduta aos fornecedores materialmente relevantes (MR) de madeira e de produtos químicos	Fornecedores MR de Madeira e Químicos	<b>88% dos fornecedores MR</b>	100% dos <b>fornecedores materialmente relevantes</b> em 2020	
	<b>16 Incrementar o leque de fornecedores com avaliação em sustentabilidade</b>	Envio do questionário de avaliação em sustentabilidade para 80% dos fornecedores materialmente relevantes (MR)	49% dos <b>fornecedores MR avaliados</b>	<b>75% dos fornecedores MR avaliados</b>	Avaliar 60% dos <b>fornecedores materialmente relevantes</b> em 2020	

## SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

<b>17 Aumentar o Índice de Satisfação dos Clientes (ISC)</b>	Ações de reforço da proximidade aos clientes Avaliação da satisfação dos clientes					
		ISC <i>Papel Tissue</i>	60%	<b>64%</b>	ISC ≥ 65% até 2025	
		ISC <i>Pasta</i>	-	-	ISC ≥ 60% até 2025	
		ISC <i>Papel UWF</i>	93% (2017)	<b>91%</b>	ISC ≥ 90% até 2025	

	<b>18 Aumentar o número de produtos com rótulo de certificação florestal ou EU Ecolabel</b>	Medidas do Programa de Fomento da Certificação Florestal				
		<i>Papel UWF com certificação florestal ou EU Ecolabel</i>	54%	<b>55%</b>	50% em 2020	
		<i>Pasta certificada ou com alegação</i>	95%	<b>86%</b>	100% em 2020	
		<i>Papel tissue com certificação florestal ou EU Ecolabel</i>	91%	<b>90%</b>	100% papel <i>tissue</i> em 2020	

## ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE

	<b>19 Dar continuidade ao Projeto CRASSOSSADO</b>	Finalização do projeto. Foi possível concluir acerca do potencial ostréicola do estuário do Sado e do seu contributo para a biodiversidade da região.	3ª fase do Projeto	<b>Conclusão do Projeto</b>	-	
	<b>20 Estimular o envolvimento com a comunidade através de Projetos de Responsabilidade Social Corporativa</b>	Promoção da interação entre a Companhia e a comunidade (ex: Navigator Tour, Dá a Mão à Floresta)	Nova meta	<b>&gt; 16 eventos</b>	16 <b>eventos ao longo do ano</b>	
	<b>21 Potenciar relações de proximidade com os nossos stakeholders através da existência de diversos canais de comunicação</b>	Reforço dos canais de comunicação. Revista corporativa enviada bimestralmente para mais de 5.000 <i>stakeholders</i> . Redes sociais ativas.	Nova meta	<b>5 Edições da revista</b>	5 <b>edições revista /ano Website e redes sociais ativas</b>	

## INOVAÇÃO

	<b>22 Aumentar a competitividade e eficiência das diversas áreas de negócio</b>	Diversas medidas do Programa de Excelência Operacional M <sup>2</sup>	20 M€	<b>19,5 M€</b>	Reduzir os custos globais na Companhia	
	<b>23 Ser reconhecido como uma referência em sistemas Lean em Portugal e na Indústria de Pasta e de Papel</b>	Nova fase de implementação Lean na área industrial e extensão da metodologia às unidades de <i>tissue</i>	Nova meta	<b>Em curso</b>	Envolver a Companhia no Programa Lean até ao final de 2021	

## INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

	<b>24 Medir e monitorizar o impacto da atividade do RAIZ na geração de valor para a The Navigator Company</b>	Implementação da ferramenta "RAIZ impact and innovation scorecard"	92%	<b>95%</b>	95% com elevados níveis de PT / ALM em 2020-25	
		<i>Projetos avaliados com base nos níveis de Prontidão Tecnológica (PT) / Aptidão para Lançamento no Mercado (ALM)</i>				
		<i>Projetos avaliados de acordo com o nível de risco</i>	47%	<b>47%</b>	50% com baixo risco em 2020-25	
		<i>Resultados estimados superiores a € 151.000/ano/projeto</i>	61%	<b>61%</b>	65% em 2020-25	
	<b>25 Manter o nível de investimento de I&amp;D em projetos de Bioeconomia Circular</b>	Medidas no âmbito do Projeto inpactus	Desenvolvimento de parcerias	<b>4 potenciais novos negócios em fase de pré-viabilidade</b>	4 <i>spin-offs</i> propostas em 2022	
		<i>Teses de doutoramento</i>		<b>20</b>	17 em 2022	
		<i>Artigos científicos publicados</i>		<b>21</b>	100 em 2022	
		<i>Apresentações em conferências e congressos</i>	Nova meta	<b>38</b>	50 em 2022	
		<i>Pedidos de patentes</i>		<b>5</b>	10 em 2022	
	<b>26 Elevar e implementar os standards de qualidade e de inovação da Comissão Europeia com a certificação Business Innovation Centre (BIC)</b>	Renovação da certificação de qualidade BIC e elaboração de um procedimento escrito para a valorização do conhecimento no RAIZ e no inpactus	Nova meta	<b>Em curso</b>	Metas qualitativas	